

## ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

### ΠΡΟΪΟΝ: ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ «ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΞΕΚΙΝΗΜΑ»

#### A. Βασικά Χαρακτηριστικά:

- ❖ Είδος Λογαριασμού: Τρεχούμενος
- ❖ Ονομασία: Δυναμικό Ξεκίνημα
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: Ευρώ
- ❖ Άνοιγμα λογαριασμού χωρίς ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης
- ❖ Δικαιούχοι: Φοιτητές και Σπουδαστές ηλικίας άνω των 18 ετών. Απαιτείται βεβαίωση φοίτησης από ΑΕΙ/ΤΕΙ ή Ιδιωτική Σχολή
- ❖ Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου: Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κλιμακούμενο και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.pancretabank.gr](http://www.pancretabank.gr). Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του λογαριασμού όπως και η πραγματική ετήσια απόδοση αναγράφονται στον Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.pancretabank.gr](http://www.pancretabank.gr).
- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, καθώς και από το Τιμολόγιο Προμηθειών και Εξόδων οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.pancretabank.gr](http://www.pancretabank.gr).
- ❖ Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση
- ❖ Ημερομηνία Λήξης Υπολογισμού Τόκων: Η προηγούμενη της ανάληψης ημέρα
- ❖ Εξαμηνιαίος εκτοκισμός (31 Δεκεμβρίου και 30 Ιουνίου κάθε έτους)
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρονομαστή το έτος 365 ημερών
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%

#### B. Επιπλέον πλεονεκτήματα:

- ❖ Δωρεάν χρεωστική κάρτα
- ❖ Σύνδεση με την υπηρεσία Pancreta Online
- ❖ Δυνατότητα λήψης σπουδαστικού δανείου υπό όρους και προϋποθέσεις

### **Γ. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:**

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας, μπορείτε να απευθύνεστε:

- α) Σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα της Τράπεζας με επιστολή ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου
- β) Αποστέλλοντας επιστολή ταχυδρομικώς υπόψη: Attica Bank, Υπηρεσία παραπόνων, Λ. Μεσογείων 109-111, 115 26 Αθήνα
- γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00
- δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής Φόρμας Υποβολής Παραπόνου που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.pancretabank.gr](http://www.pancretabank.gr))

Μόλις παραλάβουμε το αίτημα σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του αιτήματός σας
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου

### **Δ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:**

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών όπως:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>