



## ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

### ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΪΟΝ: ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ «ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ-ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΤΙΚΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»

#### A. Βασικά Χαρακτηριστικά:

- ❖ Είδος Λογαριασμού: Ταμειυτήριο
- ❖ Ονομασία: Παγκρήτια - Αποταμιευτικό για το Παιδί
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: Ευρώ
- ❖ Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: €100
- ❖ Ποσό τακτικής καταβολής: €50 - €1000
- ❖ Δικαιούχοι: Ο λογαριασμός ανοίγεται σε ανήλικο ως κύριο δικαιούχο. Θα πρέπει να οριστεί ως συνδικαιούχος τουλάχιστον ένα ενήλικο πρόσωπο που να έχει μέχρι γ' βαθμό συγγένειας με το ανήλικο (γονείς ανηλίκου, ενήλικα αδέρφια, παππούς- γιαγιά, θείοι αλλά και ασκούντες τη γονική μέριμνα του ανηλίκου)
- ❖ Καταθέσεις διενεργούνται με οποιαδήποτε τρόπο (κατάθεση μετρητών, πάγια εντολή, μέσω εμβάσματος)
- ❖ Δεν επιτρέπονται οι αναλήψεις παρά μόνο η ολική ανάληψη ποσού και το κλείσιμο του λογαριασμού από τα Καταστήματα της Τράπεζας
- ❖ Δεν επιτρέπονται πληρωμές, μεταφορές και εμβάσματα, παρά μόνο πάγια εντολή μεταφορά της μηνιαίας τακτικής καταβολής από τον τροφοδότη λογαριασμό
- ❖ Κάθε ανήλικος μπορεί να έχει μόνο ένα τέτοιο λογαριασμό
- ❖ Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου: Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κλιμακούμενο και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους [Γενικούς Όρους Συναλλαγών](#) της Τράπεζας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του λογαριασμού όπως και η πραγματική ετήσια απόδοση αναγράφονται στον [Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων](#) ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας
- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, καθώς και από το [Τιμολόγιο Προμηθειών και Εξόδων](#) της Τράπεζας, τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της
- ❖ Μηνιαίος εκτοκισμός



- ❖ Το προνομιακό επιτόκιο του Λογαριασμού, ισχύει μόνο στην περίπτωση που εκτελούνται μηνιαίες καταβολές τουλάχιστον €50 από την 1<sup>η</sup> έως και την τελευταία εργάσιμη κάθε μήνα. Για το προνομιακό επιτόκιο απαιτείται αύξηση του υπολοίπου του λογαριασμού με την ελάχιστη μηνιαία καταβολή κάθε μήνα. Στην περίπτωση μη πραγματοποίησης των μηνιαίων καταβολών ο λογαριασμός εκτοκίζεται με τα επιτόκια που ισχύουν στο [Απλό Ταμειυτήριο](#), σύμφωνα πάντα με το τρέχον Τιμολόγιο της Τράπεζας
- ❖ Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρονομαστή το έτος 365 ημερών
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%
- ❖ Ο λογαριασμός δεν συνδέεται με χρεωστική κάρτα και με την υπηρεσία Pancreta Online

## **B. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:**

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας μπορείτε να απευθύνεστε:

- α) Σε οποιοδήποτε από τα [καταστήματα της Τράπεζας](#) με επιστολή ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου
- β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο [complaints@pancretabank.gr](mailto:complaints@pancretabank.gr), ή ταχυδρομικώς υπόψη: Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε., Διαχείριση Παραπόνων: Λ. Ικάρου & Μαυσιώλου 71 601, Ηράκλειο Κρήτης
- γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00
- δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής [Φόρμας Υποβολής Παραπόνου](#) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας

Μόλις παραλάβουμε το αίτημά σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου



### Γ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:

Περαιτέρω για κάθε διαφορά ή διένεξη έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών όπως:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.minddev.gov.gr/>