



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ: «ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ @ A CLICK»

Περιγραφή προϊόντος: Προθεσμιακή Κατάθεση σε ευρώ ή ξένο νόμισμα διάρκειας 7 ημερών, 1 μήνα, 3 μηνών, 6 μηνών και 12 μηνών, με απόδοση του κεφαλαίου και των τόκων στη λήξη της προθεσμίας. Η Προθεσμιακή Κατάθεση προσφέρει εγγυημένη απόδοση και προνομιακό επιτόκιο ανάλογα με το ποσό, το νόμισμα και τη διάρκεια της κατάθεσης. Το επιτόκιο διατηρείται σταθερό για όλη τη διάρκεια της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Λογαριασμός Προθεσμιακής Κατάθεσης: Ο λογαριασμός που τηρείται από τον πελάτη στην Τράπεζα και στον οποίο βασίζεται η λειτουργία της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Λογαριασμός Εξυπηρέτησης: Ορίζεται ως ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης, που μπορεί να είναι Ταμιευτήριο, Τρεχούμενος ή Όψεως και εξυπηρετεί το Λογαριασμό Προθεσμιακής Κατάθεσης κατά την έναρξη, λήξη, και ανανέωση, για την απόδοση των τόκων και του κεφαλαίου. Ο λογαριασμός αυτός έχει πάντα τους ίδιους δικαιούχους με το Λογαριασμό της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Η Τράπεζα δικαιούται, χωρίς τη σύμπραξη του δικαιούχου/συνδικαιούχων να προβαίνει ανέκκλητα είτε σε χρέωση του λογαριασμού εξυπηρέτησης για το κεφάλαιο της ανοιγόμενης προθεσμιακής και του φόρου καταθέσεων, είτε σε πίστωση αυτού με τα ποσά των μεικτών τόκων, καθώς και του κεφαλαίου της προθεσμιακής μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της (συμπεριλαμβανομένης και της μη ανανέωσης αυτής μέχρι την ημερομηνία λήξης της).

A. Βασικά Χαρακτηριστικά Προθεσμιακής Κατάθεσης:

- ❖ Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα
- ❖ Νόμισμα τήρησης : Ευρώ (€), Δολάριο ΗΠΑ (USD), Λίρα Αγγλίας (GBP)
- ❖ Ελάχιστο ποσό κατάθεσης: €5.000, USD 5.000, GBP 5.000
- ❖ Μέγιστο ποσό κατάθεσης: €50.000, USD 50.000, GBP 50.000
- ❖ Διάθεση στην Ηλεκτρονική Τραπεζική
- ❖ Επιτόκιο: Το επιτόκιο είναι σταθερό και διαμορφώνεται ανάλογα με το ποσό, το νόμισμα και τη διάρκεια της κατάθεσης. Οι πελάτες της Τράπεζας δύνανται, οποτεδήποτε το επιθυμούν, να πληροφορούνται τα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια των Προθεσμιακών Καταθέσεων κατά το άνοιγμα της Προθεσμιακής Κατάθεσης μέσω της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής καθώς επίσης και από τον [Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων](#) ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος actual /Ημερολογιακές (365) ή Εμπορικές (360) ημέρες, όπου στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual), και στον παρονομαστή



είτε το έτος 365 ημερολογιακών ημερών, είτε το έτος 360 εμπορικών ημερών, αναλόγως του νομίσματος της κατάθεσης (EURO και GBP 365 ημέρες/ USD 360 ημέρες)

- ❖ Χρόνος έναρξης και λήξης της τοκοφορίας: Από την ημερομηνία έναρξης της προθεσμιακής κατάθεσης έως και την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της
- ❖ Απόδοση κεφαλαίου και τόκων: Στην ορισθείσα λήξη της Προθεσμιακής Κατάθεσης, με πίστωση του ποσού τους στον Λογαριασμό Εξυπηρέτησης που συνδέεται με το Λογαριασμό Προθεσμιακής Κατάθεσης
- ❖ Σε περίπτωση κατά την οποία η επέτειος απόδοσης των τόκων ή του κεφαλαίου συμπίπτει με Σάββατο ή Κυριακή ή άλλη μέρα αργίας, θα παρατείνεται η διάρκεια της περιόδου εκτοκισμού μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%
- ❖ Ο/οι δικαιούχοι του λογαριασμού βαρύνεται/νονται με τυχόν προμήθειες, έξοδα κλπ σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο της Τράπεζας τα οποία χρεώνονται στην προθεσμιακή κατάθεση
- ❖ Ο δικαιούχος του λογαριασμού προθεσμιακής κατάθεσης αναγνωρίζει στην Τράπεζα τη δυνατότητα να συμψηφίζει κάθε απαίτησή της από οποιαδήποτε αιτία προερχόμενη, είτε κατ' αυτού είτε κατά ενός των συνδικαιούχων, έστω και μη ληξιπρόθεσμη, με την ανταπαίτησή του, που θα απορρέει από την προθεσμιακή κατάθεση, έστω και μη ληξιπρόθεσμη και την εξουσιοδοτεί ανέκκλητα να χρεώνει τον λογαριασμό, που θα ανοιχτεί (είτε για απαίτηση της Τράπεζας κατά του ίδιου είτε κατά οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους του), παρέχοντας στην Τράπεζα το δικαίωμα ακόμα και να λήξει πρόωρα την προθεσμιακή κατάθεση

B. Δυνατότητες Προθεσμιακής Κατάθεσης:

- ❖ Άνοιγμα της προθεσμιακής με περισσότερους δικαιούχους (Φυσικά Πρόσωπα) καθώς και μεταγενέστερη του ανοίγματος προσθήκη συνδικαιούχου/ων (κοινός/διαζευκτικός λογαριασμός) σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

α) Η κατάθεση θα διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 «Περί Καταθέσεως σε Κοινό Λογαριασμό», το Ν.Δ. 951/71 και τις σχετικές αποφάσεις των οργάνων άσκησης νομισματικής πολιτικής κλπ. δηλαδή ο καθένας από τους συνδικαιούχους της προθεσμιακής κατάθεσης θα έχει το δικαίωμα να κάνει ολική ή μερική χρήση του λογαριασμού χωρίς τη σύμπραξη, συναίνεση ή έγκριση των άλλων συνδικαιούχων, ακόμη και στην περίπτωση πρόωρης εξόφλησης προθεσμιακής κατάθεσης, εφόσον βέβαια η πρόωρη αυτή εξόφληση γίνει αποδεκτή από την Τράπεζα

β) Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση περιέχεται αυτοδίκαια στους λοιπούς, επιζώντες συνδικαιούχους μέχρι και του τελευταίου από αυτούς



γ) Οι συνδικαιούχοι προθεσμιακής κατάθεσης σε κοινό λογαριασμό ευθύνονται σε ολόκληρο απέναντι στην Τράπεζα για απαιτήσεις της σχετικές με την κατάθεση αυτή

δ) Ο Καταθέτης αποδέχεται ότι κάθε συνδικαιούχος κοινού διαζευκτικού λογαριασμού έχει το δικαίωμα να λαμβάνει πληροφορίες (προφορικές ή/και έγγραφες) για κάθε συναλλαγή που αναφέρεται στον κοινό λογαριασμό και να λαμβάνει αντίγραφο των σχετικών αποδεικτικών καταθέσεων που τηρεί η Τράπεζα

ε) Οι παρεχόμενες οδηγίες και εντολές οποιουδήποτε εκ των συνδικαιούχων του κοινού διαζευκτικού λογαριασμού δεσμεύουν κατά το περιεχόμενο και την εκτέλεσή τους όλους τους συνδικαιούχους

στ) Προσθήκη συνδικαιούχου/συνδικαιούχων, διενεργείται με τη σύμπραξη του αρχικού δικαιούχου (ή των αρχικών συνδικαιούχων) και όλων των υπό προσθήκη συνδικαιούχων στο κατάστημα τήρησης του λογαριασμού. Ο λογαριασμός μπορεί να ανοίξει με περισσότερους δικαιούχους, εφόσον έχει την ίδια σύνθεση με τον συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό

❖ Δυνατότητα πρόωρης ολικής ή μερικής ανάληψης της Προθεσμιακής Κατάθεσης, μόνο από το Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας. Τα ποσά που αναλαμβάνονται πρόωρα επιβαρύνονται, για το υπολειπόμενο μέχρι τη συμφωνημένη λήξη χρονικό διάστημα, με τόκο ποινής που υπολογίζεται με το επιτόκιο που για τις περιπτώσεις αυτές ισχύει στην Τράπεζα.

Γ. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας, μπορείτε να απευθύνεστε:

α) Σε οποιοδήποτε από τα [καταστήματα της Τράπεζας](#) με επιστολή ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου

β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο complaints@pancretabank.gr, ή ταχυδρομικώς υπόψη: Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε., Διαχείριση Παραπόνων: Λ. Ικάρου & Μαισώλου 71 601, Ηράκλειο Κρήτης

γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00

δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής [Φόρμας Υποβολής Παραπόνου](#) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας

Μόλις παραλάβουμε το αίτημά σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του αιτήματός σας
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου



Δ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών όπως:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: www.hobis.gr
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>