



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ: WEALTH **ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ** ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

WEALTH **ΟΨΕΩΣ** ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Περιγραφή προϊόντος: Λογαριασμός εξυπηρέτησης επενδυτικών προϊόντων και/ή επενδυτικού χαρτοφυλακίου. Ο λογαριασμός αυτός, εξυπηρετεί εντολές για συναλλαγές (π.χ. αγορές, πωλήσεις, εγγραφές, ανταλλαγές, εξαγορές, προμήθειες, κλπ.) των επενδυτικών προϊόντων που διαθέτει η Τράπεζα. Η σύνθεση των δικαιούχων του λογαριασμού εξυπηρέτησης χαρτοφυλακίου (Wealth Ταμειυτήριο/Όψεως) είναι η ίδια με αυτή των δικαιούχων του Επενδυτικού Προϊόντος/Χαρτοφυλακίου.

A. Χαρακτηριστικά του προϊόντος:

- ❖ Είδος Λογαριασμού: Ταμειυτήριο για ΦΠ και Όψεως για ΝΠ
- ❖ Ονομασία: Wealth Εξυπηρέτησης Χαρτοφυλακίου
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: EUR/ USD/ GBP/ AUD/ CAD/ NOK/ CHF
- ❖ Άνοιγμα λογαριασμού χωρίς ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης
- ❖ Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα και Νομικά Πρόσωπα. Στην περίπτωση που ανοίγεται με περισσότερους δικαιούχους, ο ένας τουλάχιστον θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος ηλικίας
- ❖ Δεν επιτρέπονται οι αναλήψεις μετρητών
- ❖ Ο λογαριασμός δεν συνδέεται με χρεωστική κάρτα
- ❖ Δεν επιτρέπονται πληρωμές
- ❖ Δεν επιτρέπονται τα εξερχόμενα εμβάσματα
- ❖ Δεν επιτρέπεται η καταχώρηση πάγιων εντολών
- ❖ Δεν δίνεται η δυνατότητα χορήγησης καρτέ επιταγών
- ❖ Επιτρέπονται οι εσωτερικές μεταφορές και τα εισερχόμενα εμβάσματα
- ❖ Ο λογαριασμός εξαιρείται των εξόδων διαχείρισης λογαριασμών όψεως
- ❖ Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου: Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κλιμακούμενο και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους [Γενικούς Όρους Συναλλαγών](#) της Τράπεζας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.pancretabank.gr. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του λογαριασμού όπως και η πραγματική ετήσια απόδοση αναγράφονται στον [Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων](#) ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.pancretabank.gr



- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, καθώς και από το [Τιμολόγιο Προμηθειών και Εξόδων της Τράπεζας](#), τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.pancretabank.gr
- ❖ Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση
- ❖ Εξαμηνιαίος εκτοκισμός (31 Δεκεμβρίου και 30 Ιουνίου κάθε έτους)
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος actual / Ημερολογιακές (365) ή Εμπορικές (360) ημέρες, όπου στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual), και στον παρονομαστή είτε το έτος 365 ημερολογιακών ημερών είτε το έτος 360 εμπορικών ημερών, αναλόγως του νομίσματος της κατάθεσης (EUR και GBP 365 ημέρες/ USD, CAD, AUD, NOK, CHF 360 ημέρες)
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%

B. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:

- ❖ Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας μπορείτε να απευθύνεστε:

α) Σε οποιοδήποτε από [καταστήματα της Τράπεζας](#) με επιστολή ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου

β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο complaints@pancretabank.gr, ή ταχυδρομικώς υπόψη: Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε., Διαχείριση Παραπόνων: Λ. Ικάρου & Μαυσιώλου 71 601, Ηράκλειο Κρήτης

γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00

δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής Φόρμας Υποβολής Παραπόνου που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.pancretabank.gr)

Μόλις παραλάβουμε το αίτημα σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του αιτήματός σας
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου



Γ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:

- ❖ Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών όπως:

Πιο συγκεκριμένα:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: www.hobis.gr
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>