

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ Ν.4224/2013

Προς την ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ  
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ  
(Κώδικα Δεοντολογίας Ν. 4224/2013)

Κατάστημα/Αρ. Πρωτ.:.....  
(τόπος, ημερομηνία):.....

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΕΩΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ  
(στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013)

**Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ (ΦΥΣΙΚΟΥ ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ)**

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία: .....  
Διεύθυνση Επικοινωνίας/Έδρα: .....  
Α.Δ.Τ.: .....  
Αρ. ΓΕΜΗ: .....  
Α.Φ.Μ.: .....  
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: .....  
E-mail Επικοινωνίας: .....

**Β. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΣ**

Υποβάλλω προς την Τράπεζα σας ένσταση κατά της κατηγοριοποίησής μου ως «Μη Συνεργάσιμου Δανειολήπτη», σε συνέχεια της από ..... έγγραφης ενημερώσεώς μου. Η ένστασή μου έχει το ακόλουθο περιεχόμενο:

Προς απόδειξη των ισχυρισμών της ανωτέρω ενστάσεώς μου προσκομίζω και συνυποβάλλω με την παρούσα μου τα ακόλουθα δικαιολογητικά, πιστοποιητικά ή άλλα έγγραφα:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

(α. Συνυποβάλλονται υποχρεωτικά όλα τα έγγραφα και στοιχεία που αποδεικνύουν τους ισχυρισμούς του ενισταμένου.

β. Η ένστασή δύναται να αφορά μόνον για θέματα της τρηθηείσας διαδικασίας όσον αφορά στον ανωτέρω χαρακτηρισμό.)

**Γ. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η ένσταση υποβάλλεται εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ενημέρωσης από την Τράπεζα ότι έχετε χαρακτηριστεί ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης».

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως κατατιθέμενη μαζί με τα δικαιολογητικά και λοιπά συνοδευτικά έγγραφα αυτής στο «Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας» στο οποίο έχετε καταθέσει την ΤΟΚ ή το Τυποποιημένο Έντυπο Οικονομικής Κατάστασης Πληροφόρησης.

Έχετε το δικαίωμα υποβολής ενστάσεώς μία (1) μόνον φορά.

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**  
**ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ Ν.4224/2013**

**Δ. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΙΣΤΑΜΕΝΟΥ**

1. Έλαβα γνώση πως ενδέχεται να μου ζητηθούν από την Τράπεζα πρόσθετα δικαιολογητικά, έγγραφα και στοιχεία για την εξέταση της ένστασής μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να τα προσκομίσω στην Τράπεζα εντός δέκα πέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα μου ζητηθούν αποδεχόμενος ότι η διαδικασία εξετάσεως της ενστάσεως θα ολοκληρωθεί μόνον με την προσκόμιση των δικαιολογητικών, εγγράφων και στοιχείων αυτών.
2. Αντιλαμβάνομαι και αποδέχομαι ότι για το σκοπό αυτό ενδέχεται να επικοινωνήσει η Παγκρήτια Τράπεζα μαζί μου τηλεφωνικά ή/και με έγγραφη επικοινωνία, στην οποία θα σημειώνεται και το διαθέσιμο διάστημα ανταπόκρισής μου.
3. Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία που αναφέρω και συνυποβάλλω με την παρούσα ένσταση μου είναι ορθά, πλήρη και ακριβή.
4. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιήσω στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας μου (διεύθυνση, τηλέφωνα κλπ) ή/και οποιαδήποτε μεταβολή της προσωπικής, οικονομικής και περιουσιακής μου κατάστασης εντός δέκα (15) εργασίμων ημερών από της επελεύσεως της μεταβολής αυτής προσκομίζοντας συγχρόνως και τα σχετικά δικαιολογητικά και έγγραφα.

**Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Ενημερώθηκα ότι η Τράπεζα προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εμπεριέχονται στην παρούσα σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τηρεί πλήρες αρχείο για ελάχιστη περίοδο έξι (6) ετών από την ημερομηνία που κάθε στοιχείο περιήλθε στην κατοχή της και όλα τα στοιχεία κάθε δανειολήπτη για τουλάχιστον έξι (6) έτη μετά τη λήξη της συνεργασίας της με αυτόν και για τα σχετικά δικαιώματα μου. Η ενημέρωση αυτή μου παρεσχέθη από το «Ενημερωτικό Έντυπο προς τους Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσχέρειες», το οποίο έχω λάβει, τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, το έντυπο των οποίων επίσης έχω λάβει και βρίσκεται διαρκώς αναρτημένο στον ιστότοπο της Τράπεζας στη διεύθυνση (<https://www.pancretabank.gr/trapeza/enimerosi-pelaton/genikoi-oroi-synallagon>) και από το έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επίσης έχω λάβει και το οποίο βρίσκεται διαρκώς αναρτημένο στον ιστότοπο της Τράπεζας στη διεύθυνση (<https://www.pancretabank.gr/general/gdpr>).

<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΝΙΣΤΑΜΕΝΟΥ:</b>
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:</b>
<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΝΙΣΤΑΜΕΝΟΥ:</b>

<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΑΡΑΛΑΒΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ:</b>
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:</b>
<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΛΑΒΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ:</b>