



## ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΪΟΝ: «ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΨΕΩΣ»

### A. Βασικά Χαρακτηριστικά:

- ❖ Είδος Λογαριασμού: Όψεως
- ❖ Ονομασία: Ειδικός Όψεως
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: Ευρώ
- ❖ Άνοιγμα λογαριασμού χωρίς ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης
- ❖ Δικαιούχοι: Νομικά Πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα ( π.χ. Δήμοι, Νοσοκομεία, σχολικές επιτροπές) ή επιχειρήσεις μετά από ειδική συμφωνία
- ❖ Έντοκος λογαριασμός. Το επιτόκιο καθορίζεται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού
- ❖ Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση
- ❖ Ημερομηνία Λήξης Υπολογισμού Τόκων: Η προηγούμενη της ανάληψης ημέρα
- ❖ Εξαμηνιαίος εκτοκισμός (31 Δεκεμβρίου και 30 Ιουνίου κάθε έτους)
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρονομαστή το έτος 365 ημερών
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%
- ❖ Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με χρεωστική κάρτα και με την υπηρεσία Pancreta Online
- ❖ Δυνατότητα χορήγησης καρτέ επιταγών, υπό προϋποθέσεις
- ❖ Η λειτουργία και η σύμβαση του λογαριασμού διέπονται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από τους [Γενικούς Όρους Συναλλαγών](#) της Τράπεζας, καθώς και από το [Τιμολόγιο Προμηθειών και Εξόδων](#) της Τράπεζας, τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της

### B. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας μπορείτε να απευθύνεστε:



- α) Σε οποιοδήποτε από τα [καταστήματα της Τράπεζας](#) με επιστολή ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου
- β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο [complaints@pancretabank.gr](mailto:complaints@pancretabank.gr), ή ταχυδρομικώς υπόψη: Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε., Διαχείριση Παραπόνων: Λ. Ικάρου & Μαυσώλου 71 601, Ηράκλειο Κρήτης
- γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00
- δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής [Φόρμας Υποβολής Παραπόνου](#) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Μόλις παραλάβουμε το αίτημά σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου

#### **Γ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:**

Περαιτέρω για κάθε διαφορά ή διένεξη έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών όπως:

- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>