

Σύμβαση χρεωστικής κάρτας

Με τη σύμβαση αυτή, η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «ATTICA BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Παλαιών Πατρών Γερμανού αρ. 3-5, Τ.Κ. 10561), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 255501000 και ΑΦΜ 094014170 – ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, νόμιμα εκπροσωπούμενη, (εφεξής η «Τράπεζα»), εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο αιτούντα πελάτη της, (στο εξής ο «Κάτοχος»), τα πλήρη στοιχεία του οποίου περιλαμβάνονται στη συνημμένη αίτηση, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, την χρεωστική κάρτα συναλλαγών που αυτός έχει επιλέξει με σχετική σημείωση στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση, (εφεξής η «Κάρτα»), με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται παρακάτω (Σύμβαση Χρεωστικής Κάρτας), οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις:

1. Έκδοση/Χορήγηση κάρτας

- 1.1. Η Κάρτα, η οποία έχει διττό χαρακτήρα αυτόματης συναλλαγής και χρεωστικής Κάρτας, χορηγείται στον Κάτοχο προκειμένου να πραγματοποιεί συναλλαγές που περιλαμβάνουν τη χρέωση ενός ή περισσότερων συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου, οι οποίες διενεργούνται:
 - όλο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του έτους, στην Ελλάδα, μέσω του δικτύου των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ) της Τράπεζας, ή μέσω του δικτύου ΑΤΜ άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα που συμμετέχουν στο Διατραπεζικό Σύστημα ΔΙΑΣ ή/και μέσω του δικτύου ΑΤΜ οποιοδήποτε άλλου παρόχου ΑΤΜ που φέρει το σήμα της Κάρτας και με τον οποίο συμβάλλεται η Τράπεζα, και στο εξωτερικό σε ΑΤΜ που φέρει το σήμα του διεθνούς Οργανισμού της Κάρτας.
 - σε καταστήματα/επιχειρήσεις, αγορές αγαθών ή υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό, που φέρουν το σήμα του διεθνούς Οργανισμού της Κάρτας και διαθέτουν συσκευές ηλεκτρονικών πληρωμών "EFT/P.O.S."
 - εξ αποστάσεως (συναλλαγές μέσω διαδικτύου ή τηλεφωνικώς ή μετά από ταχυδρομική παραγγελία) σε επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα της Κάρτας και αποδέχονται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής, με χρέωση του Κύριου Λογαριασμού του άρθρου 7.1 πιο κάτω.
 - ανέπαφα ("contactless") όπως περιγράφεται στο άρθρο 8.4 πιο κάτω, σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS)
 - με πάγιες ή μη εντολές για την εξόφληση περιοδικών ή μεμονωμένων υποχρεώσεών του, με χρέωση του Κύριου Λογαριασμού του άρθρου 7.1 πιο κάτω
- 1.2. Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση όσο και κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, αποστέλλεται/παραδίδεται απενεργοποιημένη στον Κάτοχο σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες της Τράπεζας. Η Κάρτα είτε παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του είτε του αποστέλλεται ταχυδρομικώς στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, κατά το άρθρο 16.2 πιο κάτω. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής.
- 1.3. Στην περίπτωση της παραλαβής της Κάρτας από το Κατάστημα με το οποίο συνεργάζεται ο Κάτοχος, συμφωνείται ρητά ότι, εάν ο Κάτοχος δεν προσέλθει να παραλάβει την Κάρτα εντός διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την έκδοσή της, η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει την Κάρτα. Σε αυτή την περίπτωση, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα αναλογούντα έξοδα (ετήσια/μηνιαία συνδρομή, λοιπά έξοδα κλπ) σύμφωνα με το άρθρο 12 της παρούσας, τα οποία οφείλονται από την έκδοση της Κάρτας.
- 1.4. Ο Κάτοχος οφείλει να ενεργοποιήσει την Κάρτα, είτε τηλεφωνικώς στο τηλεφωνικό κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, είτε μέσω της ειδικής συναλλαγής στα ΑΤΜ της Τράπεζας, με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (P.I.N.- Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας. Κατά την παραλαβή της, ο Κάτοχος της Κάρτας υποχρεούται να την υπογράψει με στυλό διάρκειας στην ειδικά προβλεπόμενη γι' αυτό θέση, στο πίσω μέρος της Κάρτας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη γνησιότητα ή μη της υπογραφής του.
- 1.5. Παράλειψη ενεργοποίησης της Κάρτας από τον Κάτοχο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από την έκδοση και παράδοσή της στον Κάτοχο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα ανωτέρω, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να προχωρήσει, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και του Κατόχου, στην ακύρωση της Κάρτας. Και σε αυτή την περίπτωση ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα αναλογούντα έξοδα (ετήσια/μηνιαία συνδρομή, λοιπά έξοδα κλπ) σύμφωνα με το άρθρο 12 της παρούσας, τα οποία οφείλονται από την έκδοση της Κάρτας. Εάν ο Κάτοχος επιθυμεί την κατοχή και χρήση της Κάρτας, πρέπει να επανέλθει με νέα Αίτηση.
- 1.6. Η Τράπεζα δύναται να θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την έκδοση δύο ή περισσότερων Καρτών στον ίδιο Κάτοχο, συνδεδεμένων με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος που επιθυμεί να κάνει χρήση της δυνατότητας αυτής, υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, ακολουθώντας της διαδικασίας που του γνωστοποιείται.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN) - Μυστικός Αριθμός

- 2.1. Η Τράπεζα χορηγεί και γνωστοποιεί στον Κάτοχο, με ασφαλή τρόπο σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της, τον Μυστικό Αριθμό - Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης/Personal Identification Number (στο εξής «PIN»), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω του δικτύου των ATM, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συναλλαγή με την Κάρτα για την οποία είναι απαραίτητη η χρήση του. Ο Κάτοχος γνωρίζει ότι ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και ότι η χρήση του υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του.
- 2.2. Ο PIN αποστέλλεται στον Κάτοχο, σε ειδικό σφραγισμένο φάκελο (pin mailer), με απλό ταχυδρομείο, στη διεύθυνση που δηλώνει ο Κάτοχος στην αίτησή του, ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς του, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, κατά το άρθρο 16.2 πιο κάτω. Σε περίπτωση αποστολής του PIN με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα εκάστοτε έξοδα αποστολής. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος οφείλει να ειδοποιήσει την Τράπεζα σε περίπτωση που εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή της Κάρτας του δεν έχει παραλάβει τον PIN του. Εναλλακτικά και σε ειδικές περιπτώσεις, μπορεί ο Κάτοχος να αιτηθεί και να παραλάβει τον PIN του μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησής του.
- 2.3. Ο PIN παράγεται αυτοματοποιημένα σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας, και δεν μπορεί εφεξής να αναπαραχθεί.
- 2.4. Αμέσως, με την παραλαβή του PIN, ο Κάτοχος οφείλει να τον απομνημονεύσει, να μην τον αναγράψει πουθενά σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή ή με τρόπο που μπορεί να γίνει γνωστός σε τρίτο πρόσωπο, και να καταστρέψει αμέσως το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας με το οποίο του γνωστοποιείται ο PIN.
- 2.5. Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος θα πρέπει να μεριμνά ώστε να αποτρέψει την αποκάλυψη του PIN σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο και ειδικά να μην γνωστοποιήσει τον PIN σε οποιονδήποτε, συμπεριλαμβανομένου και του προσωπικού της Τράπεζας, να μην φυλάσσει τον αριθμό σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή και να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά την χρήση της Κάρτας.
- 2.6. Ο Κάτοχος δύναται να τροποποιήσει τον PIN που θα του δοθεί από την Τράπεζα και να τον αντικαταστήσει με οποιαδήποτε άλλο της επιλογής του, σε οποιοδήποτε ATM, ακολουθώντας τις οδηγίες που θα εμφανίζονται στην οθόνη του.
- 2.7. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί στην Τράπεζα να εκδοθεί νέος PIN για την ίδια Κάρτα, με ταυτόχρονη ακύρωση του παλαιού. Για την ενέργεια αυτή ενδέχεται να χρεωθεί με προμήθεια σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών, το οποίο είναι αναρτημένο στα Καταστήματά της και στην ιστοσελίδα της.

3. Ισχύς Κάρτας

Η Κάρτα ισχύει μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της ή/και μέχρι την ακύρωσή της λόγω καταγγελίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο αναφέρεται στην παρούσα. Απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση της Κάρτας μετά τη λήξη ή/και αναστολή της ισχύος της ή/και ακύρωσή της.

4. Χρήση και φύλαξη Κάρτας

- 4.1. Η Κάρτα, στην οποία είναι μεταξύ άλλων αποτυπωμένα το όνομα του Κατόχου, ο αριθμός της Κάρτας και η ημερομηνία λήξης της ισχύος της (μήνας και έτος), ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας.
- 4.2. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική και ο Κάτοχος υποχρεούται να την διατηρεί σε άριστη κατάσταση, είναι δε αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και φύλαξη της καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της. Ο Κάτοχος, και μόνο αυτός, αποκτά δικαίωμα χρήσης της, απαγορευμένης της χρήσης της από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, καθώς και της μεταβίβασης ή παραχώρησής της από τον Κάτοχο προς τρίτους.
- 4.3. Εκτός αν διαφορετικά προβλέπεται στην παρούσα, η ευθύνη για όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται με την χρήση της Κάρτας βαρύνει αποκλειστικά τον Κάτοχο.

5. Κλοπή ή απώλεια Κάρτας ή/και PIN-Ευθύνη του Κατόχου

- 5.1. Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, καταστροφής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή διαρροής ή ύπαρξης υπόνοιαις διαρροής του PIN, ή τυχόν εσφαλμένης ή ασυνήθους κίνησης στον συνδεδεμένο με την Κάρτα Λογαριασμό του, ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνει αμέσως το τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου που η Τράπεζα του έχει γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο. Η παράληψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός αν οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.
- 5.2. Ο Κάτοχος θα πρέπει να συνδράμει την Τράπεζα και να δώσει σε αυτήν όλες τις πληροφορίες που έχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής, καταστροφής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN.
- 5.3. Ο Κάτοχος δεν θα έχει καμία οικονομική επιβάρυνση σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN μετά τη γνωστοποίηση προς την Τράπεζα, εκτός αν ενήργησε με δόλο.
- 5.4. Μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται για ζημιά από συναλλαγές πληρωμών που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκριση του Κατόχου, από την χρήση απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή για ζημιά από συναλλαγές πληρωμών που έλαβαν χώρα

από την χρήση της Κάρτας από μη δικαιούχο μέχρι του ποσού των 50 ευρώ και σε κάθε περίπτωση μέχρι του ποσού που εκάστοτε καθορίζεται από το νόμο.

- 5.5. Κατά παρέκκλιση από τα ανωτέρω, ο Κάτοχος βαρύνεται για ζημιά από συναλλαγές που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκρισή του, εφόσον η ζημιά προέρχεται από παραβίαση από τον Κάτοχο μιας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παρούσα σχετικά με τη φύλαξη της Κάρτας και του PIN και την ειδοποίηση της Τράπεζας, από δόλο ή βαριά αμέλεια.
- 5.6. Παράλληλα, ο Κάτοχος βαρύνεται, χωρίς περιορισμό, για ζημιά που πραγματοποιήθηκε από δόλια ενέργεια. Στις ως άνω περιπτώσεις η ζημιά θα πρέπει να έχει επέλθει πριν τη σχετική ειδοποίηση της Τράπεζας στον Κάτοχο.
- 5.7. Η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει σύστημα μαγνητοφώνησης των συνδιαλέξεων μεταξύ των πελατών της και του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της. Ο Κάτοχος δηλώνει ότι συναινεί από τούδε και επιτρέπει τη μαγνητοφώνηση των συνομιλιών του με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους του τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, που αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμείφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον των Δικαστηρίων. Ρητά συμφωνείται ότι εάν τυχόν ο Κάτοχος αμφισβητήσει την ταυτότητα των συνομιλητών, τη γνησιότητα ή το περιεχόμενο της παραπάνω φωνοληψίας, τότε βαρύνεται αυτός με το βάρος της απόδειξης των ισχυρισμών του.
- 5.8. Σε κάθε περίπτωση απώλειας της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN και εφόσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις του από την παρούσα, εκδίδεται νέα Κάρτα/νέος PIN και παραδίδεται στον Κάτοχο, κατά τα προαναφερθέντα. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει για το σκοπό αυτό σχετική επιβάρυνση, η οποία αναγράφεται και ανακοινώνεται με κάθε νόμιμο τρόπο και αναγράφεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών, το οποίο είναι αναρτημένο στα καταστήματά της και στην ιστοσελίδα της.
- 5.9. Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου που συνδέονται με τη χρήση της Κάρτας δεν ισχύουν σε περίπτωση αντικατάστασής της, λόγω απώλειας ή για άλλο λόγο.
- 5.10. Η νέα Κάρτα ή/και νέο PIN, τα οποία και θα παραδίδονται στο κάτοχο σύμφωνα με τα ως οριζόμενα παραπάνω στα άρθρα 1. Έκδοση/Χορήγηση Κάρτας και 2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)-Μυστικός Αριθμός.

6. Ανανέωση Κάρτας

- 6.1. Εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης, η, Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα στη λήξη της, εκτός εάν ο Κάτοχος ζητήσει εγγράφως τη μη ανανέωσή της τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από τη λήξη ισχύος της, άλλως η Τράπεζα θα έχει δικαίωμα να επιβαρύνει τον Κάτοχο με τα έξοδα έκδοσης και αποστολής της Κάρτας.
- 6.2. Κάθε νέα Κάρτα αποστέλλεται στο κατάστημα που είχε καταχωρηθεί το αίτημα, που ο ίδιος έχει δηλώσει και αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης.
- 6.3. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν λάβει τη νέα Κάρτα του έως την ημερομηνία λήξης της παλαιάς.
- 6.4. Η Τράπεζα πάντως διατηρεί το δικαίωμα να μην ανανεώσει την Κάρτα κατά τη λήξη της για λόγους δικής της πολιτικής ή για λόγους προστασίας των συναλλαγών ή/και του ιδίου Κατόχου ή για άλλον σπουδαίο λόγο, τον οποίο γνωστοποιεί στον Κάτοχο.
- 6.5. Επίσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την κρίση της να μην την ανανεώσει στη λήξη της, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει χρησιμοποιηθεί ελάχιστα ή καθόλου στο τελευταίο έτος διάρκειάς της.
- 6.6. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα από καιρού εις καιρόν να εκδίδει οποιαδήποτε στιγμή νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες μπορεί να έχουν διαφορετικό τύπο από τις υφιστάμενες. Οι νέες Κάρτες, εφόσον γίνουν αποδεκτές από τον Κάτοχο, αποτελούν συνέχεια των προηγούμενων και υπόκεινται στις διατάξεις της παρούσας.
- 6.7. Με την παρούσα συμφωνείται ότι σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία η Τράπεζα αποφασίσει την αντικατάσταση της Κάρτας με αντίστοιχο μέσο - εργαλείο πληρωμών για λόγους ασφαλείας, αλλαγής προδιαγραφών ή άλλους κατά την κρίση της λόγους, το οποίο θα εξυπηρετεί τις ίδιες ή παρόμοιες ανάγκες συναλλαγών του Κατόχου, θα είναι σε θέση, μετά από προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Κατόχου η οποία θα λαμβάνει χώρα 2 μήνες νωρίτερα ή όποια άλλη προθεσμία προβλέπεται εκ του Νόμου, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς το σκοπό αυτό, οι οποίες περιλαμβάνουν και την κατάργηση και κλείσιμο της παλαιάς Κάρτας και την αντικατάστασή της με νέα.

7. Χρήση κάρτας-Σύνδεση της Κάρτας με καταθετικό Λογαριασμό/Όριο Συναλλαγών

- 7.1. Προϋπόθεση χρήσης της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με έναν ή περισσότερους καταθετικούς λογαριασμούς του Κατόχου, τους οποίους ο ίδιος τηρεί στην Τράπεζα ως μοναδικός δικαιούχος ή συνδικαιούχος. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών, ένας από τους λογαριασμούς αυτούς ορίζεται από τον Κάτοχο ως Κύριος λογαριασμός, στον οποίο χρεώνονται οι αναλήψεις που γίνονται στο δίκτυο ATM της Τράπεζας και στα δίκτυα ATM άλλων τραπεζών ημεδαπών ή αλλοδαπών, που συνεργάζονται με τη ΔΙΑΣ ή φέρουν το σήμα του διεθνούς Οργανισμού καθώς και οι συναλλαγές στα EFT/POS που φέρουν το σήμα του διεθνούς Οργανισμού της Κάρτας.

- 7.2. Με αίτησή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή/και από το τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελάτων, ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει τη σύνδεση της Κάρτας του με τυχόν νέους καταθετικούς λογαριασμούς σε αντικατάσταση ή συμπλήρωση των παλαιών.
- 7.3. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο εφόσον υφίσταται επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στους ως άνω συνδεδεμένους λογαριασμούς για την κάλυψη του ποσού της συναλλαγής και τυχόν προβλεπόμενων χρεώσεων, αμοιβών ή εξόδων και σε κάθε περίπτωση για ποσά που δεν υπερβαίνουν το Συνολικό Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών, ως αυτό έχει εγκριθεί από την Τράπεζα.
- 7.4. Όρια χρήσης Κάρτας
- Το όριο χρήσης της Κάρτας ημερησίων συναλλαγών (ποσό συναλλαγής ή/και αριθμός συναλλαγών) καθορίζεται από την Τράπεζα για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να το μεταβάλει ή και να το μηδενίσει για λόγους ασφαλείας ή για άλλον κατά την κρίση της σπουδαίο λόγο. Το όριο χρήσης της Κάρτας στη διάρκεια του εικοσιτετράωρου αφορά αθροιστικά όλους τους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του Κατόχου.
 - Ο Κάτοχος δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε προς την Τράπεζα να μεταβάλει το Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών (ποσό & αριθμός συναλλαγών) της Κάρτας του. Η Τράπεζα εξετάζει κατά την κρίση της το ως άνω αίτημα και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να μεταβάλει το Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών του Κατόχου.
 - Εάν το δικαίωμα χρήσης των ημερησίων ορίων αναλήψεων/αγορών δεν ασκηθεί μία μέρα, δεν μεταφέρεται ως δικαίωμα τις επόμενες ημέρες.
- 7.5. Συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ.
- Σε περίπτωση συναλλαγής σε νόμισμα διαφορετικό από το Ευρώ, η αξία της μετατρέπεται σε Ευρώ και υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο εκάστοτε Διεθνής Οργανισμός (Mastercard, Visa κλπ), του οποίου τα σήματα φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τον Οργανισμό.
 - Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω Διεθνείς Οργανισμοί μέσω των ιστοσελίδων αυτών, στους οποίους διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Οι ως άνω ιστοσελίδες τίθενται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμων (links), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. <https://www.pancretabank.gr/currencyconverter>.
 - Διευκρινίζεται ότι η ισοτιμία που εφαρμόστηκε κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ίσχυε κατά την ημέρα και ώρα πραγματοποίησής της.
 - Το ποσό της συναλλαγής ενδέχεται να επιβαρύνεται με τα σχετικά με τις συναλλαγές αυτές έξοδα και προμήθειες που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στο Κατάστημά της και στην ιστοσελίδα της.
- 7.6. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με την Κάρτα στα ATM της Τράπεζας καταγράφονται και αποτυπώνονται στην σχετική απόδειξη η οποία έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με την εκάστοτε συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις προκειμένου να δύναται να τις αντιπαραβάλλει με τις αντίστοιχες χρεώσεις που εμφανίζονται στα Αντίγραφα Λογαριασμών που του αποστέλλονται βάσει του άρθρου 10 Ενημέρωση Κατόχων κατωτέρω.
- 7.7. Ο Κάτοχος παρέχει τη συναίνεσή του για την βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATM της Τράπεζας ή άλλων Τραπεζών, για λόγους ασφαλείας.
- 7.8. Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης ή για λόγους ασφαλείας/προστασίας των συναλλαγών/πελατών, η Τράπεζα δύναται να διακόπτει την λειτουργία των ATM της, χωρίς υποχρέωση ειδοποίησης του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία που ο Κάτοχος υποστεί για τον ως άνω λόγο.

8. Συναλλαγές με την Κάρτα:

8.1. Αναλήψεις

- Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί, αναλήψεις μετρητών από τους συνδεδεμένους με την Κάρτα λογαριασμούς του, ολόκληρο το εικοσιτετράωρο και τις μη εργάσιμες ημέρες, μέσα στα καθοριζόμενα όρια που τίθενται από την Τράπεζα, μέσω του δικτύου των ATM της Τράπεζας, καθώς και μέσου του δικτύου ATM άλλων τραπεζών που συνεργάζονται με την ΔΙΑΣ, ή μέσω άλλου παρόχου δικτύου ATM που φέρει το σήμα της Κάρτας στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.
- Η χρήση της Κάρτας για πρόσβαση στους λογαριασμούς καταθέσεων του Κατόχου δεν είναι πιστωτική. Συνεπώς καμία ανάληψη δεν είναι δυνατή εάν δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον αντίστοιχο λογαριασμό του Κατόχου, τηρουμένων και όσων ορίζονται στο άρθρο 7.3 ανωτέρω. Η ανάληψη γίνεται με τον συνδυασμό της Κάρτας και του PIN του Κατόχου.
- Τα έξοδα και τυχόν άλλες επιβαρύνσεις για αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στα Καταστήματά της και στην ιστοσελίδα της.

8.2. Καταθέσεις

- Ο Κάτοχος έχει περαιτέρω το δικαίωμα να πραγματοποιεί στο δίκτυο των ATM της Τράπεζας, καταθέσεις μετρητών σε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του, σε όσα ATM της Τράπεζας υποστηρίζουν καταθέσεις μετρητών. Η κατάθεση γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας, με τη χρήση των ειδικών φακέλων κατάθεσης ή με κατάθεση χαρτονομισμάτων απευθείας στο ATM δια του online συστήματος κατάθεσης, όπου προβλέπεται και αναλόγως της τεχνολογίας που χρησιμοποιεί το εκάστοτε ATM.
- Δεν επιτρέπεται να τοποθετούνται μέσα στους φακέλους κατάθεσης κέρματα. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση που μέσα στους φακέλους έχουν συμπεριληφθεί και άλλες αξίες ή άλλα αντικείμενα.
- Η Τράπεζα κατά την κρίση της λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται τόσο για την ασφάλεια των φακέλων που εισάγονται στο ATM και τη διασφάλιση του αδιάβλητου της διαχείρισής τους, όσο και για την έγκαιρη προώθηση του περιεχομένου τους για την πίστωση των λογαριασμών, σύμφωνα πάντοτε με την εντολή του Κατόχου.
- Η αποσφράγιση των φακέλων και η πίστωση των λογαριασμών γίνεται μετά το πέρας των συναλλαγών κάθε εργάσιμης ημέρας από τα ειδικά για αυτό το σκοπό εξουσιοδοτημένα όργανα της Τράπεζας και σε κάθε περίπτωση, ως ορίζεται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, που ο Κάτοχος έχει συνάψει με την Τράπεζα.
- Σε περίπτωση που οι φάκελοι δεν ανοιχθούν μέσα στα χρονικά διαστήματα που περιγράφονται παραπάνω για λόγους ανωτέρας βίας, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν εκ του λόγου αυτού ζημία του Κατόχου.
- Το ποσό, με το οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός του Κατόχου σε περίπτωση κατάθεσης, είναι αυτό που πιστοποιείται από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Τράπεζας, που ελέγχουν τους φακέλους των καταθέσεων, ακόμα και αν αυτό διαφέρει από το ποσό που έχει προσδιορίσει ο Κάτοχος και το οποίο αναγράφεται στην απόδειξη συναλλαγής που έχει εκδοθεί από το ATM, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.
- Εάν η κατάθεση γίνει σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, η αποσφράγιση του ειδικού φακέλου και η καταμέτρηση του περιεχομένου του γίνονται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Σε αυτή την περίπτωση, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο την ίδια ημέρα της αποσφράγισης και καταμέτρησης του περιεχομένου του φακέλου, με την αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.
- Εφόσον η κατάθεση μετρητών πραγματοποιείται στα ATM της Τράπεζας που παρέχουν τη δυνατότητα άμεσης κατάθεσης χαρτονομισμάτων χωρίς φάκελο, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο και με Ημερομηνία Αξίας την ίδια ημέρα, εκτός αν είναι η μη Εργάσιμη, όπου ως Ημερομηνία Αξίας ορίζεται η επόμενη εργάσιμη.
- Διευκρινίζεται ότι σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις τα Χρηματικά Ποσά τίθενται στη διάθεση του Πελάτη μόνο εφόσον έχουν ολοκληρωθεί όλες οι διαδικασίες ελέγχου και ασφάλειας που εφαρμόζει εκάστοτε η Τράπεζα (λ.χ. για την εξακρίβωση της γνησιότητας των χαρτονομισμάτων ή την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).
- Η κατάθεση μετρητών που έγινε στα ATMs της Τράπεζας είναι διαθέσιμη κατά την ημερομηνία πίστωσης του Καταθετικού Λογαριασμού και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας, σύμφωνα με τα παραπάνω.

8.3. Λοιπές Συναλλαγές:

- Στον Κάτοχο παρέχεται η δυνατότητα να προβαίνει και σε διάφορες άλλες τραπεζικές εργασίες στα ATM της Τράπεζας ή και άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από την Τράπεζα και εμφανίζονται στις οθόνες των ATM (πχ. ερώτηση υπολοίπου, κινήσεις λογαριασμού, αλλαγή PIN κλπ).
- Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας και για άλλες υπηρεσίες, όπως το Pancreta Online ή/και για άλλα δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών, όπως το δίκτυο Μηχανημάτων Αυτόματης Πληρωμής (Automated Payment System - APS). Ο Κάτοχος ενημερώνεται, στην περίπτωση αυτή, με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

8.4. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις:

- Ο Κάτοχος δύναται να πραγματοποιεί συναλλαγές με την Κάρτα μέσω των συσκευών EFT/ POS στα φυσικά σημεία πώλησης που έχουν αναρτημένο το σήμα της Κάρτας και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής, είτε στην Ελλάδα, είτε στο εξωτερικό.
- Η χρήση της Κάρτας στο δίκτυο των συμβεβλημένων επιχειρήσεων θεωρείται ολοκληρωμένη, είτε με την υπογραφή από τον Κάτοχο των χρεωστικών δελτίων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις τερματικές συσκευές ηλεκτρονικών πληρωμών («EFT/POS»), είτε με την πληκτρολόγηση του PIN στις συσκευές EFT/POS που παρέχουν τη δυνατότητα αυτή, είτε με την παροχή των απαιτούμενων στοιχείων (ενδεικτικά: αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, κωδικός επαλήθευσης CVV/CVC) για τις εξ' αποστάσεως συναλλαγές (αγορές μέσω internet ή τηλεφωνικές παραγγελίες), είτε μόνο με την έκδοση των αποδείξεων χωρίς να απαιτείται η υπογραφή χρεωστικού δελτίου ή εισαγωγή PIN, σε περίπτωση ανέπαφων συναλλαγών (όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω), ποσού ίσου ή μικρότερου από το εκάστοτε οριζόμενο από τον αντίστοιχο Οργανισμό. Το ύψος του εν λόγω ποσού και η τυχούσα μεταβολή αυτού γνωστοποιούνται στον Κάτοχο από την Τράπεζα μέσω της ιστοσελίδας της ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, κατά τον χρόνο παραλαβής της Κάρτας ή/και αμέσως πριν από την εκάστοτε μεταβολή αυτού του ποσού.
- Ως ανέπαφες συναλλαγές νοούνται οι συναλλαγές που δύναται να πραγματοποιεί ο Κάτοχος με την Κάρτα, εφόσον η Κάρτα υποστηρίζει τη σχετική τεχνολογία, χωρίς επαφή αυτής με την συμβατή τερματική συσκευή ηλεκτρονικών

πληρωμών (EFT/POS), υπό την προϋπόθεση ότι και η συσκευή είναι συμβατή με την εν λόγω τεχνολογία. Η χρήση του PIN, όπου απαιτείται, υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Κατόχου.

- Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής για συναλλαγές εξ' αποστάσεως, όπου δέχονται τη συγκεκριμένη Κάρτα ως μέσο πληρωμής, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στην Ελλάδα, στο εξωτερικό και/ ή μέσω διαδικτύου.
- Ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας για τις συναλλαγές εξ' αποστάσεως, που θα του γνωστοποιεί η Τράπεζα (με επιστολή και/ ή με τους Λογαριασμούς και/ ή με ανάρτηση στο Κατάστημα και/ ή στην ιστοσελίδα της) ή θα ανακοινώνονται από τις επιχειρήσεις στον δικό τους διαδικτυακό χώρο.
- Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του όλα τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς που της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο επιχειρήσεις και να χρεώνει τον κύριο, συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του με τα σχετικά ποσά, καθώς και με κάθε δαπάνη που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας.
- Εφόσον η Κάρτα είναι συνδεδεμένη μηχανογραφικά με τον λογαριασμό του στην ΑΤΤΙΚΑ BANK, ο εν λόγω λογαριασμός λειτουργεί προεπιλεγμένα ως κύριος κατά τη χρήση της Κάρτας στο δίκτυο των συμβεβλημένων επιχειρήσεων.
- Συνεπώς, οι συναλλαγές με επιχειρήσεις χρεώνονται αποκλειστικά στον κατά τα ανωτέρω κύριο λογαριασμό του Κατόχου μέχρι του ποσού της πίστωσης που του έχει χορηγηθεί και εφόσον υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο. Η πίστωση συνομολογείται έντοκη και διέπεται από τους όρους της Σύμβασης Πίστωσης Με Ανοιχτό (Αλληλόχρεο) Λογαριασμό μέσω του λογαριασμού του στην ΑΤΤΙΚΑ BANK, τους οποίους ο Κάτοχος έχει υπογράψει και αποδέχεται.
- Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από τη χρήση της.
- Αν εκδοθεί υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα για επιστροφή εμπορεύματος ή για άλλη αιτία, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο τον κύριο συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου, μόνο εάν η πίστωση διαβιβασθεί στην Τράπεζα σύμφωνα με τις οικείες διαδικασίες. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα, δεν εμπλέκεται στις σχέσεις Κατόχου και οποιουδήποτε τρίτου, και συνακόλουθα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, στις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα.
- Η χρέωση του λογαριασμού του Κατόχου γίνεται την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία μπορεί και να μην συμπίπτει με την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής.
- Η Τράπεζα δύναται να εφαρμόσει προσφορές και/ ή ευνοϊκότερους όρους χρήσης της Κάρτας και/ ή πρόσθετες δυνατότητες (και να τροποποιήσει και/ ή καταργήσει αυτές) κατά την απόλυτη κρίση της ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο, τηρώντας τις προθεσμίες που προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία.

9. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σύμφωνα με την ενημέρωση περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέλαβε ο Κάτοχος, κατά την αίτηση του, για την έκδοση της Κάρτας.

10. Ενημέρωση Κατόχων

Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τις συναλλαγές στους καταθετικούς λογαριασμούς του μέσω της Κάρτας του, όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία (όπως ισχύει σήμερα) και σύμφωνα με τα περί περιοδικής ενημέρωσης αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών που έχει υπογράψει ο Κάτοχος.

11. Έξοδα Συναλλαγών

- 11.1. Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει με έξοδα ορισμένες ή όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας σε όλες τις συσκευές και τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας.
- 11.2. Ομοίως, η Τράπεζα εφαρμόζει στις συναλλαγές αυτές αξία (valeur), σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, και το Παράρτημα Ι αυτών που έχει υπογράψει ο Κάτοχος. Το ύψος των χρεώσεων δύναται να μεταβληθεί μονομερώς οποτεδήποτε από την Τράπεζα σε κάθε αναγκαία περίπτωση (ιδίως στην περίπτωση αύξησης ή μείωσης των μεγεθών που τα επηρεάζουν). Κάθε μεταβολή των εν λόγω χρεώσεων γνωστοποιείται στον Κάτοχο με όλα τα πρόσφορα μέσα. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης

της μεταβολής, επερχόμενων των αποτελεσμάτων του άρθρου 15. Καταγγελία Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας – Ακύρωση Κάρτας κατωτέρω.

12. Ετήσια Συνδρομή - Επιβαρύνσεις

- 12.1. Η Τράπεζα δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να επιβάλει ετήσια ή μηνιαία συνδρομή, η οποία οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και όσων εκδίδονται μεταγενέστερα σε αντικατάσταση ή ανανέωση αυτής, και ο Κάτοχος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να την καταβάλλει στην Τράπεζα. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο για την επιβολή ετήσιας ή μηνιαίας συνδρομής έγκαιρα, με κάθε πρόσφορο μέσο πχ. μέσω αντιγράφου του Λογαριασμού ή/και μέσω εξατομικευμένης ενημέρωσης ή/και μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας ή/και μέσω της ιστοσελίδας της ή/και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιλέξει στο μέλλον η Τράπεζα, η οποία (συνδρομή) χρεώνεται σε οποιονδήποτε εκ των συνδεδεμένων με την Κάρτα λογαριασμών του Κατόχου.
- 12.2. Το ποσό της συνδρομής καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις που εκάστοτε ισχύουν παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο στα Καταστήματα και την ιστοσελίδα της Τράπεζας.
- 12.3. Η Τράπεζα δύναται να χρεώνει οποιονδήποτε συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του Κατόχου με οποιοδήποτε έξοδο, αμοιβή, τέλος, φόρο κ.λπ., που αφορά την κατοχή και χρήση της Κάρτας ή επιβάλλεται ή πρόκειται μελλοντικά να επιβληθεί από Δημόσια Αρχή ή αντίστοιχα από τον εκάστοτε Διεθνή Οργανισμό (Mastercard, Visa κλπ.).
- 12.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των σχετικών επιβαρύνσεων του Οργανισμού, να αναπροσαρμόζει, συμπληρώνει ή/και να μεταβάλλει οποτεδήποτε μονομερώς, όλες τις επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την έκδοση, κατοχή και χρήση της Κάρτας καθώς επίσης να επιβάλλει νέες. Κάθε επιβολή ή μεταβολή επιβάρυνσης γνωστοποιείται στον Κάτοχο με όλα τα πρόσφορα μέσα.
- 12.5. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την εν λόγω επιβολή/μεταβολή και να καταγγείλει την παρούσα χωρίς χρέωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της μεταβολής ή της νέας επιβάρυνσης, επερχόμενων των αποτελεσμάτων του άρθρου 15. Καταγγελία Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας – Ακύρωση Κάρτας.
- 12.6. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται επιπλέον με έξοδα, αμοιβές, φόρους, τέλη που αφορούν τη χρήση της Κάρτας και λοιπές επιβαρύνσεις σε όλες ή ορισμένες από τις συναλλαγές που διενεργούνται με τη χρήση της Κάρτας, τα οποία παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας που είναι αναρτημένο στο Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τις ως άνω επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 13. Τροποποίηση όρων της Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας.
- 12.7. Σε περίπτωση διαφωνίας επί των ως άνω μεταβολών, ο Κάτοχος δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω υπό άρθρο 15. Καταγγελία Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας – Ακύρωση Κάρτας.

13. Τροποποίηση όρων της Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας

Λαμβανομένου υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση χρεωστικής κάρτας είναι αόριστης διάρκειας, ρητά συμφωνείται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης, περιλαμβανομένων και τυχόν επιβαρύνσεων του Κατόχου, γνωστοποιεί δε έγκαιρα και με τον προσηκόντα τρόπο στον Κάτοχο κάθε τροποποίηση και το χρόνο έναρξης της ισχύος της. Ο Κάτοχος, εάν δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις αυτές, υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως την Κάρτα στην Τράπεζα, άλλως θεωρείται ότι τις αποδέχεται.

14. Αναστολή Ισχύος Κάρτας

- 14.1. Η Τράπεζα δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή, προκειμένου να περιορίσει τον αναλαμβανόμενο από αυτήν κίνδυνο, να αναστείλει, για ορισμένο ή αόριστο χρονικό διάστημα, την ισχύ της Κάρτας για λόγους ασφαλείας/ προστασίας των συναλλαγών και/ή σε περίπτωση ευλόγων υπονοιών για μη νόμιμη/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας και/ή για άλλο σπουδαίο λόγο. Ενδεικτικά, δύναται να ανασταλεί η ισχύς της κάρτας όταν εκκρεμούν εντολές Δέσμευσης ή εντολές Κατάσχεσης από Δημόσιους Φορείς ή Τρίτους.
- 14.2. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Κάτοχο. Στην περίπτωση που κατά την κείμενη νομοθεσία και/ή για λόγους ασφαλείας η ειδοποίηση δεν μπορεί να δοθεί πριν την αναστολή ισχύος της Κάρτας, η Τράπεζα δύναται να ενημερώσει τον Κάτοχο εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την τέλεση της αναστολής.
- 14.3. Τυχόν πάγιες εντολές του Κατόχου προς την Τράπεζα δεν θα ισχύουν σε περίπτωση αναστολής ισχύος της Κάρτας.
- 14.4. Ρητά συμφωνείται ότι ο Κάτοχος δεν έχει καμία αξίωση αποζημίωσης σε περίπτωση ζημίας του από την αναστολή ισχύος της Κάρτας.
- 14.5. Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσεως της Κάρτας (ή αν έχει διακοπεί η χρήση της εκδίδει νέα) όταν παύουν να υφίστανται οι λόγοι αναστολής/διακοπής, υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος είναι συνεπής με τις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

14.6. Για λόγους ασφαλείας ο Κάτοχος, με έγγραφη αίτησή του, μπορεί να ζητήσει από την Τράπεζα, με σχετική χρέωση και εφόσον η Τράπεζα παρέχει την υπηρεσία, να τον ειδοποιεί τηλεφωνικά ή με ηλεκτρονικό μήνυμα στο κινητό (sms) σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας πραγματοποιηθούν συναλλαγές που συνιστούν ασυνήθιστη χρήση της Κάρτας (πχ. αναλήψεις ποσού μεγαλύτερου από αυτό που διενεργεί συνήθως ο Κάτοχος). Το κόστος γνωστοποιείται στον Κάτοχο μέσω του Τιμολογίου Προμηθειών της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο στα Καταστήματά της και στην ιστοσελίδα της. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα μπορεί να επικοινωνήσει οποιαδήποτε στιγμή μαζί του για την επιβεβαίωση των στοιχείων του και της συναλλαγής που έλαβε χώρα και παρέχει τη συναίνεσή του για τη μαγνητοφώνηση της σχετικής συνομιλίας.

15. Καταγγελία Σύμβασης Χρεωστικής Κάρτας – Ακύρωση Κάρτας

15.1. Η παρούσα σύμβαση χρεωστικής κάρτας είναι αορίστου διάρκειας.

15.2. Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, οποτεδήποτε, με έγγραφο προς την Τράπεζα, επιστρέφοντας παράλληλα την Κάρτα διαγωνίως τεμαχισμένη σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Μέχρι την επιστροφή της κατά τα ως άνω, ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα.

15.3. Εκτός αν άλλως ειδικότερα προβλέπεται στην παρούσα, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα σύμβαση χρεωστικής κάρτας, με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει αποτελέσματα μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από την κοινοποίησή της στον Κάτοχο.

15.4. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης χρεωστικής κάρτας για σπουδαίο λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, με ταυτόχρονη έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου. Τα κατωτέρω συνιστούν ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, σπουδαίο λόγο για την καταγγελία της σύμβασης χρεωστικής κάρτας:

- Η παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας σύμβασης χρεωστικής κάρτας, που συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις.
- Κλείσιμο του Κύριου ή των λοιπών καταθετικών Λογαριασμών του άρθρου 7.1 ανωτέρω, για οποιονδήποτε λόγο
- Εάν έχουν μεταβληθεί οι προϋποθέσεις της αρχικής έγκρισης για τη χορήγηση της Κάρτας, πχ. αν διαπιστωθεί ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δήλωση/εγγύηση του Κατόχου σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητάς/ταυτοποίησής του και/ ή την οικονομική κατάστασή του και/ ή την δικαιοπρακτική ικανότητά του μεταβλήθηκαν ή απεκρύβησαν ή είναι ή κατέστησαν αναληθή ή ανακριβή με οποιονδήποτε τρόπο
- Εάν σημειώθηκαν περιστατικά κακόβουλης χρήσης της Κάρτας, όπως ενδεικτικά αν έχει διαπραχθεί ή αν υπάρχουν υπόνοιες για ύποπτη συναλλαγή και/ ή απάτη σχετικά με λογαριασμό του Κατόχου ή συναλλαγή του.
- Εάν ο Κάτοχος δεν συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των Πράξεων και Αποφάσεων της Εποπτικής Αρχής σχετικά με την χρήση της Κάρτας και των λογαριασμών του
- Παρατεταμένη αδράνεια της Κάρτας
- Λόγοι ασφαλείας/προστασίας των συναλλαγών

15.5. Τυχόν καταγγελία των Γενικών Όρων Συναλλαγών επιφέρει αυτοδικαίως τη λύση της παρούσας σύμβασης.

16. Γνωστοποιήσεις-Επικοινωνία

16.1. Κάθε αίτηση, γνωστοποίηση ή επιστροφή της Κάρτας θα απευθύνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

16.1. Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης αποστολής της Κάρτας και των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην Αίτησή του. Κάθε έγγραφο θα αποστέλλεται ή κοινοποιείται στον Κάτοχο στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση που αναγράφεται στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας, εκτός εάν ειδοποιήσει την τράπεζα για την αλλαγή της.

16.2. Για λόγους μείζονος ασφάλειας των συναλλαγών, ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιες διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η επικοινωνία αυτή γίνεται είτε τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Κάτοχος στην Τράπεζα και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του, είτε με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο.

17. Μερική ακυρότητα-Δικαιώματα

Η τυχόν ακυρότητα ή ακυρωσία ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από τα δικαιώματα αυτά.

18. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

18.1. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Κατόχου ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα Δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

- 18.2. Για όποιο ζήτημα δεν ρυθμίζεται ειδικότερα στην παρούσα Σύμβαση εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση του Κατόχου Πελάτη της Τράπεζας με αυτήν, ενώ στο μέτρο που ο Κάτοχος είναι χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης, διέπεται συμπληρωματικά από Γενικούς Όρους Συναλλαγών, το Παράρτημα Ι αυτών, και το Ν4537/2018.
- 18.3. Ο Κάτοχος δηλώνει ότι, πριν την υπογραφή της παρούσας, έλαβε γνώση των Γενικών Συναλλακτικών Όρων της Τράπεζας που διέπουν τη σύμβαση και ειδικά των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, και το Παράρτημα Ι αυτών, συνομολόγησε και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνουν, και έλαβε αντίγραφα αυτών, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.