ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

- ΝΟΜΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
  - Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου
- ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
  - Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου
  - ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
    - Ασφάλεια Πληροφοριών
  - ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
- ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ
- ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ Δ.Σ
- ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Επιχειρησιακή Στρατηγική
- Στρατηγικά Έργα & Real Estate
- Στρατηγική Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων

Σχέσεις Με Επενδυτές

WHOLESALE BANKING

Corporate Banking
- Corporate Banking
- *Project Finance*
- *Real Estate Finance*

Wholesale Products & Services
- Investment Banking
- *Αναπτυξιακά Προγράμματα*
- *Non-lending Corporate Clients*
- *Wholesale Products Business Development & Support*

Εμπορική Τραπεζική
- Εμπορική Τραπεζική Κρήτης & Νήσων
- Εμπορική Τραπεζική Αττικής & Ηπειρωτικής Ελλάδας

Ναυτιλιακή Τραπεζική

Factoring

ΛΙΑΝΙΚΗ, WEALTH & ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Δίκτυο Καταστημάτων
- Ανάπτυξη Εργασιών Κρήτης & Νήσων
- Ανάπτυξη Εργασιών Αττικής & Ηπειρωτικής Ελλάδας
- Υποστήριξη Εργασιών Δικτύου

Λιανική & SBL Τραπεζική

Κάρτες & Μέσα Πληρωμών
- Έκδοση Καρτών
- Αποδοχή Καρτών
- ATM / APS

Εναλλακτικά Κανάλια
- Digital Banking
- Digital Product Proposition

Ανάπτυξη & Διαχείριση Καταθετικών & Wealth Προϊόντων
- Επενδυτικά & Καταθετικά Προϊόντα
- Υποστήριξη & Ανάπτυξη Εργασιών RM

Ανάπτυξη & Διαχείριση Χρηματοδοτικών Προϊόντων
- Καταναλωτική & Στεγαστική Πίστη
- SBL Προϊόντα

Bancassurance

Marketing & Εμπειρία Πελάτη

Γραφείο ΓΔ Λιανικής, Wealth & Ψηφιακής Τραπεζικής

ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΕΡΟΧΗ

Μετασχηματισμός
- PMO
- *Διαχείριση Αλλαγής*

ESG Strategy & Sustainable Finance

Οργάνωση & Ποιότητα
- Διασφάλιση Ποιότητας
- *Επιχειρησιακές Διαδικασίες & Οργανωτικός Σχεδιασμός*

Business Analysis

Υποστήριξη Wholesale Banking & Δ/ση Ποιότητας Χαρτ/κίου
- Διαχείριση Ποιότητας Χαρτοφυλακίου & Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων
- Διαχείριση Πιστοδοτήσεων Corporate & SME
- *Υποστήριξη Πελατών Wholesale*

Υποστήριξη Λιανικής Τραπεζικής & Κεντρ/μένες Εργασίες
- Διαχείριση Πιστοδοτήσεων Retail
- Κεντροποιημένες Εργασίες
- *Υποστήριξη Λιανικής & Wealth Banking*

Θεματοφυλακή & Υποστηρικτικές Λειτουργίες
- Θεματοφυλακή
- Λειτουργίες Πληρωμών, Εμπορίου & Ε/Ε
- *Treasury Back Office*

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Architecture, Security & Data
- IT Analysis & PMO
- IT Security
- *Big Data & Analytics*
- *Enterprise Architecture*

Next Generation ICT Services
- IT Infrastructure Services
- Voice & Networking
- *IT Service Management*
- *IT Support Services (Help Desk)*

Software Platforms & Services
- Software Platforms
- Core Banking
- *Data Warehouse Support & Development*

Innovation Hub

FINANCE

Διεθνείς Αγορές
- Διαχείριση Διαθεσίμων
- Επενδυτικά Προϊόντα & Χρηματοοικονομικές Αγορές

Οικονομικές Υπηρεσίες & Αναφορές – Quality Control
- Οικονομικές Υπηρεσίες
- Financial & Regulatory Reporting - Quality Control

MIS, Προϋπολογισμός & Οικονομικός Σχεδιασμός
- MIS & Analytics
- Προϋπολογισμός, Οικονομικός Έλεγχος & Σχεδιασμός

Προμήθειες & Διαχείριση Κτηριακών Εγκαταστάσεων
- Προμήθειες
- Διαχείριση Ακινήτων
- Διαχείριση Κτηριακών Εγκαταστάσεων

Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα
- NPE Serviced Portfolio
- NPE Recovery

Ανθρώπινο Δυναμικό
- Στρατηγική & Ανάπτυξη Ανθρωπίνου Δυναμικού
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Πίστη
- SMEs/Factoring/ SBL Credit
- Consumer & Mortgage Credit
- Restructured Assets Credit
- Credit Policy
- Corporate & Shipping Credit

Διαχείριση Κινδύνων
- Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου
- Διαχείριση Κίνδυνων Αγοράς & Ρευστότητας
- Διαχείριση Λειτουργικών & Λοιπών Κινδύνων
- Επικύρωση Υποδειγμάτων

Νομική & Εταιρική Διακυβέρνηση
- Νομική Υπηρεσία
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Data Protection Officer (DPO)

Εταιρική Επικοινωνία & Δημόσιες Σχέσεις

Κανονιστική Συμμόρφωση
- Παρακολούθηση Τήρησης Θεσμικού Πλαισίου
- Πρόληψη Νομιμοποίησης Παράνομων Εσόδων – Παροχή Στοιχείων σε Αρχές
- Υποστήριξη Καταστημάτων – Εφαρμογές – Εκπαίδευση

Εσωτερική Επιθεώρηση
- Έλεγχοι Επιχειρησιακών & Λειτουργικών Μονάδων
- Εξειδικευμένοι Χρηματοοικονομικοί Έλεγχοι
- *Έλεγχοι Κινδύνων*
- *Έλεγχοι Πληροφοριακών Συστημάτων & Antifraud*

Υπόμνημα

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Ανώτερη Διεύθυνση

Διεύθυνση | *Τομέας*

ΟΔ1.9/21.09.2023