



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

Η Διοίκηση της Παγκρήτιας Συνεταιριστικής Τράπεζας έχει καθορίσει και τεκμηριώσει την πολιτική, τους στόχους της καθώς και τη δέσμευσή της ως προς την Ποιότητα, βασισμένη στην εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001:2015. Η πολιτική Ποιότητας είναι προσαρμοσμένη στους οργανωτικούς στόχους της Τράπεζας, καθώς και στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών της.

Όραμα μας, να δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, τους συνεταίρους μας, τους εργαζόμενους μας, την κοινωνία

Η Πολιτική Ποιότητας και οι στόχοι μας εκφράζονται ως ακολούθως:

- Εφαρμόζουμε καινοτόμες μεθόδους και δράσεις για τη δημιουργία πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών και την εξασφάλιση του μέγιστου ποσοστού κάλυψης των αναγκών των πελατών μας, μέσα από ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
- Αναθεωρούμε και προσαρμόζουμε συνεχώς τις δραστηριότητες και την οργανωτική δομή μας, με στόχο την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία των Τραπεζικών Ιδρυμάτων
- Αξιοποιούμε όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, για να βελτιώνουμε συνεχώς τις υποδομές μας, με στόχο τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και της κερδοφορίας της Τράπεζας
- Αναπτύσσουμε μηχανισμούς αναγνώρισης και αξιοποίησης όλων των ευκαιριών σε κάθε τομέα που αφορά στη λειτουργία της Τράπεζας
- Λαμβάνουμε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την ασφάλεια στις συναλλαγές και τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων
- Δεσμευόμαστε για την συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών της Τράπεζας
- Βελτιώνουμε συνεχώς και απλοποιούμε τις διαδικασίες μας, ώστε να επιτυγχάνεται ευελιξία, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση των πελατών μας
- Αξιοποιούμε τις δυνατότητες και τα εργαλεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και επιτυγχάνουμε τη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του
- Αναπτύσσουμε συνεχώς εργαλεία και επιμορφώνουμε το στελεχιακό δυναμικό της Τράπεζας μας, επιδιώκοντας επιχειρησιακή γνώση, επαγγελματική επάρκεια και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας, για την υλοποίηση των στόχων ποιότητας
- Διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών, παρέχοντας ασφάλεια στους εργαζόμενους και τους επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας

Η Διοίκηση της Παγκρήτιας Συνεταιριστικής Τράπεζας εφαρμόζει πλήρως την υφιστάμενη νομοθεσία, τις αποφάσεις και οδηγίες της Τράπεζας της Ελλάδος και το καταστατικό της. Προκειμένου να πετύχει τους στόχους της δεσμεύεται:

- Να επενδύει σε σύγχρονα πληροφοριακά και τεχνολογικά συστήματα, που συμβάλουν στην αυτοματοποίηση των λειτουργιών και τη μεγιστοποίηση της απόδοσης των δραστηριοτήτων της Τράπεζας.
- Να παρέχει συνεχή εκπαίδευση και να παρακινεί το προσωπικό της ώστε η συμμετοχή του να είναι ενεργή και αποτελεσματική.
- Να επανεξετάζει περιοδικά την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα των διαδικασιών και των στόχων ποιότητας που έχουν καθοριστεί, εφαρμόζοντας αξιόπιστες μελέτες εκτίμησης κινδύνων και κατάρτισης σχεδίων αντιμετώπισης κρίσεων.
- Να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων για κάθε κατηγορία φυσικού προσώπου του οποίου τα στοιχεία επεξεργάζεται.

Η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας και η διατήρηση της εμπιστοσύνης τους προς εμάς είναι αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, της αναβάθμισης των υποδομών μας και της συνεχούς βελτίωσης των διεργασιών μας.

Η Παγκρήτια Συνεταιριστική εξασφαλίζει ότι αυτή η Πολιτική Ποιότητας είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και διατηρείται σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσής της, με ευθύνη του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου της και τη διαρκή επιτήρηση από την Οργάνωση & Διαχείριση Ποιότητας.

Ηράκλειο : 27/09/2018