



Συνεργάσιμος δανειολήπτης

«Συνεργάσιμος Δανειολήπτης»

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, θεωρείστε “Συνεργάσιμος Δανειολήπτης” έναντι της Τράπεζας όταν:

- α) παρέχετε στην Τράπεζα πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας** (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση κ.λπ.) και προβαίνετε σε ορισμό προσώπου ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που εσείς ο ίδιος δεν είστε διαθέσιμος,
- β) είστε διαθέσιμος για επικοινωνία με την Τράπεζα και ανταποκρίνεστε με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και σε επιστολές εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών,**
- γ) προβαίνετε σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Τράπεζα αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση** εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή από την ημέρα που θα σας ζητήσουμε σχετικές πληροφορίες,
- δ) προβαίνετε σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Τράπεζα, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη μελλοντική οικονομική σας κατάσταση** (π.χ. απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοίνωση απόλυσης κ.λπ.) εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση σας και
- ε) συναινείτε σε διερεύνηση προτάσεων ρυθμίσεως ή αναδιάρθρωσης των οφειλών σας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας.**

“Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης”

Εάν δεν ισχύουν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, ενώ παράλληλα η οφειλή σας παραμένει ληξιπρόθεσμη, θα χαρακτηριστείτε ως “Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης”. Στην περίπτωση αυτή θα σας ενημερώσουμε εγγράφως για τα εξής:

- ότι έχετε κατηγοριοποιηθεί ως “Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης” και κατόπιν τούτου, εάν δεν εξοφλήσετε άμεσα τη ληξιπρόθεσμη οφειλή σας, θα επέλθουν οι εξής συνέπειες:
 - ✓ καταγγελία χρηματοδοτικών σας συμβάσεων,
 - ✓ δικαστικές σε βάρος σας ενέργειες για την αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεων της Τραπέζας (π.χ. έκδοση διαταγής πληρωμής),
 - ✓ επιβολή κατάσχεσης και πλειστηριασμός περιουσιακών στοιχείων δανειολήπτη και εγγυητών,
- ότι μέχρι την ολοσχερή εξόφληση της οφειλής σας εσείς και οι τυχόν λοιποί συνενεχόμενοι θα συνεχίσετε να ευθύνεσθε έναντι της Τραπέζης,
- ότι αποκλείεστε από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας (Ν. 3869/2010 και Ν. 4354/2015).