



Κώδικας Δεοντολογίας:

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ν.4224/2013 θεσπίστηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος (Τ.τ.Ε.) τον Αύγουστο του 2014, με έναρξη εφαρμογής από όλα τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα την 31η Δεκεμβρίου 2014.

Τον Αύγουστο του 2016 εκδόθηκε ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογίας (ΦΕΚ, τ. Β, 2376/2.8.2016) που θεσπίστηκε με απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος (195/1/29.07.2016).

Στον αναθεωρημένο Κώδικα Δεοντολογίας, μεταξύ άλλων, εξειδικεύεται περαιτέρω το πεδίο εφαρμογής του και διακρίνονται εμφανώς οι διαδικασίες που αφορούν φυσικά πρόσωπα, πολύ μικρές επιχειρήσεις και λοιπές επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας θεσπίζονται οι γενικές αρχές συμπεριφοράς και υιοθετούνται οι πρακτικές, που έχουν ως στόχο την ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης, την αμοιβαία δέσμευση και την ανταλλαγή της αναγκαίας πληροφόρησης και ενημέρωσης, μεταξύ Τράπεζας και δανειολήπτη έτσι ώστε κάθε πλευρά να σταθμίσει τις συνέπειες των λύσεων ρυθμίσεως ή οριστικής διευθετήσεως των οφειλών σε καθυστέρηση, των οποίων η σύμβαση δεν έχει καταγγελθεί, με τελικό σκοπό την επιλογή της καταλληλότερης, κατά περίπτωση, λύσης.

Στο πλαίσιο αυτό, η Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα δεσμεύεται να συμβάλει στη διευκόλυνση των Δανειοληπτών-Πελατών της που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, ως προς την αναζήτηση λύσης για τη διαχείριση των δανείων τους σε καθυστέρηση, στα πλαίσια πάντα των οικονομικών δυνατοτήτων τους.

Σε εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, η Παγκρήτια Τράπεζα έχει θεσπίσει συγκεκριμένη «Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων».