



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ενημέρωση για την
επεξεργασία
δεδομένων
προσωπικού
χαρακτήρα μέσω
Συστημάτων
Βιντεοεπιτήρησης



Έκδοση 1^η



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

Η ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα»), που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, Λ. Ικάρου, αρ. 5 email: mail_info@pancretabank.gr, τηλ: 2810338800 ιστοσελίδα: www.pancretabank.gr, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, σας διαβεβαιώνει ότι η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων έχει πρωταρχική σημασία και σας ενημερώνει για την Επεξεργασία Δεδομένων Εικόνας μέσω Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης και συγκεκριμένα Κλειστών Κυκλωμάτων Τηλεόρασης CCTV (εφεξής «Δεδομένα»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, ως κάτωθι:

Στα Καταστήματα, στις Κεντρικές Υπηρεσίες, καθώς και στα ATMs της Τράπεζας, είναι εγκατεστημένα συστήματα βιντεοεπιτήρησης, συνεχούς καταγραφής εικόνας (και μόνο) τα οποία δεν προβαίνουν σε αναγνώριση ή επαλήθευση ταυτότητας των εισερχόμενων προσώπων. Τα εν λόγω συστήματα λειτουργούν σύμφωνα με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές του άρθρου 3 της υπ' αριθ. 3015/30/6/2009 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών «για τον καθορισμό των όρων ασφάλειας των καταστημάτων των πιστωτικών ιδρυμάτων».

Η βιντεοσκόπηση πραγματοποιείται για λογαριασμό της Τράπεζας, καθ' όλο το 24ωρο και η εμβέλεια των καμερών περιορίζεται αυστηρά στον χώρο γύρω από τα ταμεία των καταστημάτων, στον χώρο των ATMs/ΚΑΣ, καθώς και στην είσοδο κτηρίων των Κεντρικών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

Ρητά διευκρινίζεται ότι στον βιντεοσκοπούμενο χώρο έχει αναρτηθεί ειδική σήμανση (ευδιάκριτες προειδοποιητικές πινακίδες), που παρέχει ενημέρωση σε πρώτο επίπεδο για τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων τους μέσω των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και το παρόν συνιστά την αναλυτικότερη σχετική ενημέρωση αυτών σε δεύτερο επίπεδο.

(1). Σκοπός συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων

Αποκλειστικός σκοπός της συλλογής και τήρησης των δεδομένων είναι η ασφάλεια των συναλλαγών, η πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών (κυρίως κλοπές/ληστείες) και η προστασία της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας και της ζωής του συναλλακτικού κοινού, των επισκεπτών και των εργαζομένων στην Τράπεζα, των περιουσιακών αγαθών αυτών καθώς και των περιουσιακών αγαθών της Τράπεζας.

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς συμμόρφωσης της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της, ιδίως την υπ' αριθ. 3015/30/6/2009 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών «για τον καθορισμό των όρων ασφάλειας των καταστημάτων των πιστωτικών ιδρυμάτων» (άρθρο 6 παρ. 1 γ ΓΚΠΔ) καθώς και για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα, ως υπεύθυνη επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

(2). Τήρηση δεδομένων

Τα δεδομένα που συλλέγονται, μέσω του σχετικού συστήματος, τηρούνται σε ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο σε χώρο περιορισμένης και ελεγχόμενης πρόσβασης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας. Στα δεδομένα του αρχείου δυνατότητα πρόσβασης έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας, τα οποία είναι επιφορτισμένα με τον έλεγχο και την ασφάλεια των συναλλαγών και την προστασία των προσώπων και αγαθών, καθώς και το εξουσιοδοτημένο προσωπικό των συνεργαζόμενων με την Τράπεζα εταιρειών φυσικής



ασφάλειας, μετά από σχετική εντολή της Τράπεζας λαμβάνοντας κάθε φορά όλα τα σχετικά μέτρα ασφάλειας και υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση, του επαγγελματικού απόρρητου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ως ορίζεται στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως στις οδηγίες και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα δεδομένα που καταγράφονται, τηρούνται για χρονικό διάστημα έως 45 ημερών, μετά την πάροδο του οποίου καταστρέφονται, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική ασφαλούς καταστροφής δεδομένων της Τράπεζας. Σε περίπτωση καταγραφής περιστατικών παράνομων πράξεων, όπως οικονομικής απάτης ή εφόσον τεθεί θέμα αμφισβήτησης οικονομικής συναλλαγής, τα σχετικά δεδομένα τηρούνται σε ξεχωριστό αρχείο, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την διερεύνηση και πειθαρχική ή δικαστική δίωξη.

(3). Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων πέραν των ως άνω αρμοδίων εξουσιοδοτημένων προσώπων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορεί να είναι οι κατά περίπτωση, αρμόδιες αρχές (π.χ. δικαστικές, εισαγγελικές, αστυνομικές ή άλλες δημόσιες ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές) στο πλαίσιο διερεύνησης μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά σε πρόσωπα ή αγαθά της υπεύθυνης επεξεργασίας καθώς και σε άλλα πρόσωπα, που είναι απαραίτητο να εμπλακούν όταν προκύψει ανάγκη για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της (όπως δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες κλπ) ή οι κατά περίπτωση αρμόδιες αρχές, όταν αυτές αιτούντα τα δεδομένα, νομίμως, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους, όπως επίσης και το πρόσωπο, που απεικονίζεται ως θύμα ή ως δράστης μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα, τα οποία ενδεχομένως να χρησιμοποιηθούν, ως αποδεικτικά στοιχεία.

ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

(4). Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων

Για την άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης, περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση mail_info@pancretabank.gr, συμπληρώνοντας το έντυπο **Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου**, υποδεικνύοντας την ημερομηνία/ώρα καταγραφής των δεδομένων σας, στα οποία αφορά η άσκηση του κατά περίπτωση δικαιώματος, καθώς και την Κεντρική Υπηρεσία ή το Κατάστημα της Τράπεζας και τον ειδικότερο χώρο αυτού, όπου πραγματοποιήθηκε η καταγραφή (π.χ. 01/02/2023, Κεντρικό Κτήριο Παγκρήτιας Τράπεζας, Ικάρου 5, Ηράκλειο θέση: ATM). Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις της Παγκρήτιας Τράπεζας για την επίδειξη των εικόνων που εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης, ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας απαντήσουμε αναλυτικά εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και οι σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Επιπρόσθετα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ, www.dpa.gr), η οποία είναι και η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων, για την επεξεργασία που σας αφορά, εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας, με οποιονδήποτε τρόπο.



(5). Στοιχεία επικοινωνίας

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας ως ακολούθως:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:	ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Λ. Ικάρου 5, 71306, Ηράκλειο Κρήτης
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	+30 2810 338800
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:	077156527000
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:	Λ. Ικάρου 5, 71306, Ηράκλειο Κρήτης +30 2810 338835 dpo@pancretabank.gr



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ