



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ: «STEP PLUS»

Περιγραφή προϊόντος: Προθεσμιακή κατάθεση σε ευρώ διάρκειας 6 και 12 μηνών, με μηνιαία απόδοση των τόκων στην επέτειο της έναρξης, στον Λογαριασμό Εξυπηρέτησης που έχει δηλώσει ο πελάτης.

Λογαριασμός Προθεσμιακής Κατάθεσης: Ο λογαριασμός που τηρείται από τον πελάτη στην Τράπεζα και στον οποίο βασίζεται η λειτουργία της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

Λογαριασμός Εξυπηρέτησης: Ορίζεται ως ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης, που μπορεί να είναι Ταμειυτήριο, Τρεχούμενος ή Όψεως και εξυπηρετεί το Λογαριασμό Προθεσμιακής Κατάθεσης κατά την έναρξη, λήξη, πρόωρη μερική ή ολική εξόφληση, για την απόδοση των τόκων και του κεφαλαίου. Ο λογαριασμός αυτός έχει πάντα τους ίδιους δικαιούχους με το Λογαριασμό της Προθεσμιακής Κατάθεσης.

A. Βασικά Χαρακτηριστικά Προθεσμιακής Κατάθεσης:

- ❖ Προϊόν: Προθεσμιακή κατάθεση διάρκειας 6 και 12 μηνών με μηνιαία απόδοση τόκων στην επέτειο της έναρξης
- ❖ Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα
- ❖ Νόμισμα τήρησης: Ευρώ
- ❖ Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: €10.000
- ❖ Διάθεση από το κατάστημα
- ❖ Μόνο για νέα κεφάλαια
- ❖ Δεν διατίθεται η δυνατότητα της αυτόματης ανανέωσης
- ❖ Επιτόκιο: Το επιτόκιο αυξάνεται ανάλογα με τη διάρκεια της κατάθεσης. Οι πελάτες της Τράπεζας δύνανται, οποτεδήποτε το επιθυμούν, να πληροφορούνται τα εκάστοτε ισχύοντα [επιτόκια των Προθεσμιακών Καταθέσεων](#) από τα στελέχη των καταστημάτων της Τράπεζας καθώς και από την ιστοσελίδα της.
- ❖ Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρονομαστή το έτος 365 ημερών.
- ❖ Χρόνος έναρξης και λήξης της τοκοφορίας: Από την ημερομηνία έναρξης της προθεσμιακής κατάθεσης έως και την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της.
- ❖ Η απόδοση των τόκων γίνεται κάθε μήνα, στην ορισθείσα ημερομηνία εκτοκισμού και η απόδοση του κεφαλαίου την ημερομηνία λήξης της Προθεσμιακής Κατάθεσης, με πίστωση του ποσού στον συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό πρώτης ζήτησης που έχει επιλέξει ο δικαιούχος



- ❖ Σε περίπτωση κατά την οποία η επέτειος απόδοσης των τόκων ή του κεφαλαίου συμπίπτει με Σάββατο ή Κυριακή ή άλλη μέρα αργίας, θα παρατείνεται η διάρκεια της περιόδου εκτοκισμού μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα.
- ❖ Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%.

B. Δυνατότητες Προθεσμιακής Κατάθεσης:

- ❖ Άνοιγμα της προθεσμιακής με περισσότερους δικαιούχους (Φυσικά Πρόσωπα) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 «Περί Καταθέσεως σε Κοινό Λογαριασμό». Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, η κατάθεση περιέρχεται αυτοδίκαια στους λοιπούς, επιζώντες συνδικαιούχους μέχρι και του τελευταίου από αυτούς.
- ❖ Τα ποσά που αναλαμβάνονται πρόωρα επιβαρύνονται για το υπολειπόμενο μέχρι τη συμφωνημένη λήξη χρονικό διάστημα με τόκο ποινής, που υπολογίζεται με το επιτόκιο, που για τις περιπτώσεις αυτές ισχύει στην Τράπεζα, ο οποίος σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνει το ποσό των αναλογούντων για το παραπάνω διάστημα τόκων
- ❖ Κατ' εξαίρεση ο τόκος ποινής δεν επιβάλλεται σε περίπτωση πρόωρης, μερικής ή ολικής ανάληψης σε οποιαδήποτε επέτειο από την έναρξη της κατάθεσης. Ο τόκος ποινής λογίζεται με βάση την ημέρα απόδοσης της προθεσμιακής κατάθεσης
- ❖ Επιπλέον, στην περίπτωση μερικής ανάληψης ποσού, η κατάθεση συνεχίζεται μέχρι την αρχικώς συμφωνημένη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης για το υπολειπόμενο ποσό

Γ. Διαχείριση Παραπόνων/ Αιτημάτων:

Για οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό σας σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας, μπορείτε να απευθύνεστε:

- α) Σε οποιοδήποτε από τα [καταστήματα της Τράπεζας](#) με επιστολή, ή με συμπλήρωση τυποποιημένης φόρμας παραπόνου
- β) Αποστέλλοντας επιστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο complaints@pancretabank.gr, ή ταχυδρομικώς υπόψη: Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε., Διαχείριση Παραπόνων: Λ. Ικάρου & Μουσώλου 71 601, Ηράκλειο Κρήτης
- γ) Στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Τράπεζας μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας στο +30 2810 338787, από Δευτέρα έως Παρασκευή εντός του ωραρίου από τις 08:00 έως 15:00
- δ) Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής [Φόρμας Υποβολής Παραπόνου](#) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας



Μόλις παραλάβουμε το αίτημά σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου:

- Να επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του
- Να σας ενημερώσουμε ότι θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο (εντός 45 ημερών από την υποβολή του σχετικού παραπόνου ή καταγγελίας). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός των 45 ημερών, θα σας ενημερώσουμε για την αιτία της καθυστέρησης και το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται η ολοκλήρωση διερεύνησης του παραπόνου

Δ. Εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών:

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών απευθυνόμενοι στις Αρμόδιες Αρχές και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών όπως:

- Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>
- Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, οδός Μασσαλίας, αριθ. 1, 10680 Αθήνα, τηλ. 210 3376700, ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: www.hobis.gr
- οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει
- η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, οι υπηρεσίες της οποίας είναι προσβάσιμες και μέσω της ιστοσελίδας, <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>